

# Mails, die Leben retten!

[U25] Online-Suizidprävention



IN VIA



[www.u25-invia-hamburg.de](http://www.u25-invia-hamburg.de)

*„...ich bin mir heute noch sicher,  
dass dieser Kontakt mein Leben rettete...“*

**Hannah**, ehemalige Nutzerin von [U25]



Liebe Hamburgerinnen und Hamburger,

täglich sterben in Deutschland zwei Jugendliche durch Suizid. Suizid ist unter Jugendlichen - nach Verkehrsunfällen - die zweithäufigste Todesursache.

In unserer Gesellschaft wird Suizid immer noch tabuisiert, so dass es für Jugendliche zusätzlich schwierig ist, sich jemandem anzuvertrauen. Die jungen Menschen bleiben in ihrer Verzweiflung alleine.

Unser Projekt [U25] setzt genau dort an, wo die Verzweiflung und die Sprachlosigkeit zu groß sind.

[U25] ist ein Online-Beratungsprojekt von Jugendlichen für Jugendliche, uns gibt es in Hamburg seit 2013.

Junge Ehrenamtliche bieten online und anonym Jugendlichen Begleitung und kontinuierliche Beratung an.

Unsere Mails erreichen die Jugendlichen und holen sie aus ihrer Sprachlosigkeit – unsere Mails retten Leben!

Unterstützen Sie uns dabei, diese wertvolle Arbeit weiter zu führen.

Sandra Kloke  
Geschäftsführerin IN VIA Hamburg e.V.



*„Ich bin seit 2014 als Krisenberaterin dabei und finde es so wichtig, dass sich die Jugendlichen anonym Hilfe suchen können – und ich finde es toll, dass ich so für sie da sein kann.“*

**Lisa**, 18 Jahre, Schülerin/Abiturientin



# Das ist [U25]

[U25] ist ein Online-Beratungsangebot für Jugendliche und junge Erwachsene, die nicht mehr weiter wissen und nicht mehr leben wollen.

[U25] funktioniert über ein Mail-System, das von überall zugänglich ist und vollkommene Anonymität sicherstellt. Nutzer hinterlassen darüber Nachrichten in einem „Briefkasten“, welche von der Beraterin abgerufen und beantwortet werden können.

[U25] ist bundesweit ein Projekt in Trägerschaft des Caritasverbandes und bei IN VIA Hamburg e.V. angesiedelt.

[U25] Hamburg hat seit Bestehen schon über 300 jungen Menschen aus der Krise helfen können. 30 Hamburger Ehrenamtliche sind für [U25] jährlich im Einsatz.

The screenshot shows the website for [U25] Hamburg, an online suicide prevention service. The header features the [U25] logo (a cartoon girl with a speech bubble) and the text "[U25] Hamburg Online-Suizidprävention". Logos for "IN VIA" and "caritas" are also present. A navigation bar includes links for HOME, DAS TEAM, MITMACHER, INFOTHEK, GÄSTERBUCH, [U25] UNTERSTÜTZEN, LINKS, and KONTAKT. The main content area has a sidebar with "Deutschland" and "Unsere Standorte" (listing Berlin, Biberach, Dortmund, Dresden, Freiburg, Gelsenkirchen, Hamburg, and Paderborn). A central article titled "Neuigkeiten bei [U25] Hamburg" discusses a recruitment drive for peer-therapists. A prominent "HELP MAIL hier klicken" button is highlighted in red. At the bottom left, a red button says "[U25] unterstützen" with an arrow pointing to it, and a small cartoon girl icon is visible.

**IN VIA Hamburg e.V.** wurde 1991 in Hamburg gegründet und ist anerkannter Träger der Jugendhilfe. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite: [www.invia-hamburg.de](http://www.invia-hamburg.de)

*„Die Idee von [U25] hat mich von Anfang an angesprochen und die Ausbildung hat mir gezeigt, dass ich anderen helfen kann.“*

**Tabea**, 20 Jahre, Studentin



# Wir beraten auf Augenhöhe!

Unsere Beraterinnen und Berater sind junge Menschen bis 25 Jahre, von denen einige schon selbst eine schwere Lebenskrise erfolgreich bewältigt haben.

Aufgrund des Alters begegnen sie den Hilfesuchenden auf Augenhöhe, so dass schnell eine tiefe Vertrauensbasis aufgebaut werden kann.

Gerade junge Menschen vertrauen ihre Probleme, Gedanken und Geheimnisse eher Gleichaltrigen als Erwachsenen an.

Um mit den schwierigen Themen umgehen und die Jugendlichen fachlich gut beraten zu können,

bilden wir die Beraterinnen und Berater aus und begleiten sie auch während ihres ehrenamtlichen Engagements mit Mentoring, Coaching und fachlichem Feedback.

*„Die Projektleitungen sind ständige Ansprechpartner für die Berater und leiten die regelmäßig stattfindenden Teamsupervisionen. Auch für diese so wichtige umfassende Vorbereitung und Begleitung benötigen wir Ihre Unterstützung!“*

**Nina von Ohlen**

*Dipl. Pädagogin, Projektleitung*




# Unsere Fachkräfte unterstützen!

Unsere Projektleiterinnen sind ausgebildete hauptamtliche Pädagoginnen. Sie prüfen unsere zukünftigen Beraterinnen und Berater in einem Bewerbungsverfahren. Anschließend werden sie in einer vier- bis sechsmonatigen Ausbildung intensiv auf ihre Aufgaben vorbereitet.

Mit 14-tägigen Supervisionstreffen, angeleitetem Austausch im Team, sowie fachlicher und persönlicher

Begleitung unterstützen unsere Fachkräfte die Ehrenamtlichen kontinuierlich bei ihren oft schweren Kontakten.

Alle Beratungskontakte werden von den Hauptamtlichen intensiv begleitet, in dem sie alle eingehenden und ausgehenden Mails lesen und besprechen.

A young man with dark hair and glasses is sitting on a set of wide, grey stone steps. He is wearing a blue button-down shirt and dark trousers. His hands are clasped together in his lap. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background shows more of the stone steps and a dark railing.

*„Durch die Ausbildung gemeinsam im Team und die fachliche Begleitung der Teamleitung fühle ich mich sicher in meiner Arbeit als Krisenberater.“*  
**Patrick**, 24 Jahre, Student



# Die Ausbildung zum [U25] Berater

Jeder [U25] Berater durchläuft die vier- bis sechsmonatige Ausbildung zum ehrenamtlichen Krisenberater mit folgenden Inhalten:

**1**

## **Suizidalität und psychische Störungen**

Ein großer Teil der Ausbildung umfasst die Vermittlung von Fachwissen über suizidale Entwicklungen und psychische Störungen. Dieses Wissen stellt die fachliche Basis der Beratung dar.

**2**

## **Spezielle Techniken der Mailberatung**

Die [U25] Berater lernen verschiedene Methoden der Mailberatung und werden durch vielfältige Fallübungen intensiv vorbereitet, so dass sie sicher und gestärkt in die Arbeit einsteigen.

**3**


## **Selbsterfahrung und Ressourcenarbeit**

Jeder Berater setzt sich intensiv mit eigenen Krisen, Krisenerfahrungen und eigenen Ressourcen auseinander. Dies erleichtert den Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zum Hilfesuchenden.

**4**

## **Technische Einweisung**

Die Ausbildung enthält eine Einweisung in die technischen Funktionen des Caritasportals.



*„Die Arbeit bei [U25] ist etwas ganz Besonderes.“*

**Hannah**, 25 Jahre, Studentin

# [U25] braucht Ihre Unterstützung!

Wir brauchen Ihre Hilfe, um für die große Zahl von suizidgefährdeten jungen Menschen da zu sein! Helfen sie uns Leben zu retten.

[U25] Hamburg kostet pro Jahr 40.000\* Euro.

Jährlich werden bis zu 15 Krisenberater ausgebildet.

Mit **40 Euro** unterstützen Sie monatlich die Beratung für zwei suizidgefährdete Jugendliche.

Mit **120 Euro** sichern Sie den Grundbedarf für drei Monate Online-Beratung.

Wenn Sie uns durch Ihr Unternehmen, Ihre Organisation oder als Kooperations- oder Sponsoringpartner unterstützen möchten, rufen Sie mich gerne an.

\*Die technische und räumliche Ausstattung ist bereits durch Drittmittel und Spenden gesichert.

## SPENDENKONTO

Empfänger

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Verwendungszweck

IN VIA Hamburg e.V.

DE 38 360 602 95 0000 220 221

GENODED1BBE

Bank im Bistum Essen eG

Projekt [U25]



**Ihre Ansprechpartnerin**  
**Nina von Ohlen**

IN VIA Hamburg e.V.

[U25] Online Suizidprävention

Eidelstedter Weg 22

20255 Hamburg

Tel. 040 / 51 44 04 65

vonohlen@invia-hamburg.de

www.invia-hamburg.de

# Werden Sie [U25] Unterstützer!



